

Algemene voorwaarden Professional Services Partner IoT
Unlimited B.V. © 2025, juni.
Correspondentieadres: Barentszplein 6D,
1013NJ Amsterdam

Indeling

De algemene voorwaarden Professional Services Partners van IoT Unlimited B.V. zijn opgebouwd uit vier (4) afdelingen.

Afdeling 1 Algemene bepalingen

De eerste afdeling is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IoT Unlimited B.V. producten of diensten van welke aard dan aan een partij levert, ook indien deze producten of diensten niet nader in de algemene voorwaarden zijn omschreven.

Afdeling 2 Mobiele communicatiediensten en aanvullende diensten

De tweede afdeling is uitsluitend van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten voor mobiele telecommunicatiediensten en daarbij behorende aanvullende diensten van IoT Unlimited B.V.

Afdeling 3 Levering van Producten en Diensten niet zijnde internetdiensten, mobiele communicatiediensten en daarop betrekking hebbende aanvullende diensten

De derde afdeling is uitsluitend van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IoT Unlimited B.V. producten levert en diensten van IoT Unlimited B.V. die betrekking hebben op deze producten zoals installatie, reparatie, onderhoud, adviezen en inspectie.

Afdeling 4 Internetdiensten

De vierde afdeling is van toepassing op de door IoT Unlimited B.V. aangeboden internet diensten.

LET OP!

Indien en voor zover bepalingen in de afdelingen 2,3 en 4 afwijken van of strijdig zijn met bepalingen in afdeling 1, dan prevaleren de bepalingen in afdeling 2,3 en/of 4.

AFDELING 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze afdeling hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Deze begrippen gelden ook voor de overige afdelingen, voor zover in deze afdelingen niet van de onderstaande begrippen is afgeweken.

1. **Consument:** Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Contractspartij:** De wederpartij van IoT Unlimited aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een Overeenkomst is gesloten.
3. **Dienst(en):** Alle handelingen waarmee IoT Unlimited een Contractspartij van nut is of kan zijn, waaronder behorende een mobiele telecommunicatiedienst en daarbij behorende aanvullende diensten, internetdiensten en de installatie, reparatie, onderhoud, advisering en inspectie van Producten.
4. **IoT Unlimited:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IoT Unlimited B.V., statutair gevestigd te Amsterdam.
5. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen IoT Unlimited en Contractspartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
6. **Product(en):** Alle zaken die het onderwerp van een (eventuele) Overeenkomst vormen.
7. **Website:** De Website van IoT Unlimited op de locatie www.iot-unlimited.com.
8. **Werkdagen:** Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Indeling

De algemene voorwaarden in deze afdeling zijn verdeeld in twee hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk is van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij IoT Unlimited Producten of Diensten aan een Contractspartij aanbiedt en/of levert. Het tweede hoofdstuk heeft betrekking op het gebruik van de Website van IoT Unlimited. Indien en voor zover een bepaling uit hoofdstuk 1 tegenstrijdig is met een bepaling uit hoofdstuk 2, dan prevaleert de bepaling uit hoofdstuk 2.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij IoT Unlimited Producten of Diensten van welke aard ook aan een Contractspartij levert, ook indien deze Producten of Diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Algemene voorwaarden van een Contractspartij (hoe ook genaamd) zijn nimmer van toepassing.

3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover IoT Unlimited die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.
4. Voor specifieke aanbiedingen kunnen aanvullende algemene voorwaarden gelden, die door IoT Unlimited vooraf bekend worden gemaakt en van toepassing worden verklaard.
5. IoT Unlimited is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Een wijziging van de algemene voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IoT Unlimited en Contractspartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 4 Aanbieding/offerte

1. Een aanbieding of offerte bindt IoT Unlimited niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. De in de offerte vermelde kwaliteitsnormen, modellen, maten, kleuren, gewichtsopgaven e.d. gelden bij benadering.
2. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van IoT Unlimited opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.
3. Alle door IoT Unlimited genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). De prijzen zijn tevens – voor zover van toepassing – exclusief verwijderingsbijdrage, de kosten van: verpakking, transport, in- en uitvoerrechten en accijnzenmontage, verzending en administratie. Alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Producten of Diensten of ter zake van het vervoer van de Producten komen ten laste van Contractpartij.
4. Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de Overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft IoT Unlimited het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
5. IoT Unlimited is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de Overeenkomst geeft of met de nakoming van de Overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid - bijvoorbeeld een aanbetaling of een bankgarantie - voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Contractpartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden.
6. Weigering van Contractpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft IoT Unlimited het recht de Overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van IoT Unlimited op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.

7. Indien en zodra Contractpartij de kredietlimiet gesteld door IoT Unlimited overschrijdt, dan wel indien de (tijd)limiet is overschreden, heeft IoT Unlimited het recht de Overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van IoT Unlimited op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.

8. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Contractpartij niet uit haar verplichting de tot datum van de ontbinding verrichte diensten/Diensten en/of geleverde Producten te betalen.

Artikel 5 Overeenkomst, opdrachtbevestiging, inruil en hoofdelijkheid

1. Ingeval van een opdracht (mondeling of schriftelijk) door de Contractpartij aan IoT Unlimited, is sprake van een Overeenkomst indien de aanvaarding daarvan door IoT Unlimited schriftelijk is bevestigd.

2. Contractpartij controleert de opdrachtbevestiging/Overeenkomst direct na de ontvangst daarvan. Indien Contractpartij gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze binnen acht (8) dagen gedetailleerd schriftelijk aan IoT Unlimited. Schending van deze controle- en/of meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de opdrachtbevestiging/ Overeenkomst.

3. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk door IoT Unlimited zijn vastgelegd en hebben uitsluiting betrekking op de betreffende Overeenkomst.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IoT Unlimited kan Contractpartij haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst niet aan derden overdragen.

5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met ten minste twee (2) Contractpartijen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

6. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, dan is IoT Unlimited steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties: de artikelen 7:400 tot en met 7:412 BW zijn niet van toepassing.

7. IoT Unlimited is niet gehouden apparatuur, software, knowhow en/of netwerken van Contractpartij in te ruilen. IoT Unlimited aanvaardt geen verdergaande innameverplichting dan wettelijk - bij het opstellen van deze algemene voorwaarden in het Besluit verwijdering wit- en bruingoed - is voorgeschreven.

Artikel 6 Prijswijzigingen

1. IoT Unlimited is gerechtigd de tarieven te wijzigen.

2. Contractpartij is verplicht een wijziging in de tarieven te accepteren als deze marktconform is. Tevens moet Contractpartij een tariefsaanpassing accepteren tenzij deze de stijging van het algemene prijspeil overstijgt.

3. De wijzigingen treden twee weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

4. Indien IoT Unlimited een prijswijziging doorvoert die per saldo een verhoging voor Contractpartij inhoudt en deze wijziging niet marktconform is en de stijging van het

algemene prijspeil overstijgt dan kan Contractpartij de overeenkomst op die grond beëindigen.

5. Behoudens het gestelde in lid 6 gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

6. Indien een Contractpartij een wijziging van de tarieven, zoals beschreven in lid 4 van dit artikel, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. Contractpartij dient wel aannemelijk te maken dat de wijziging ook daadwerkelijk een prijsstijging inhoudt zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door IoT Unlimited te zijn ontvangen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst; meerwerk

1. Alle kosten van een door Contractpartij voorgestelde en door IoT Unlimited schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de Overeenkomst, worden door IoT Unlimited bij Contractpartij in rekening gebracht en zijn door Contractpartij verschuldigd. IoT Unlimited is nimmer verplicht een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst en/of meerwerk te honoreren; IoT Unlimited kan verlangen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Contractpartij aanvaardt dat door de wijzigingen bedoeld in lid 1, de overeengekomen of verwachte levertijd - in ruimste zin van het woord - en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door de Contractpartij aan IoT Unlimited verschuldigde bedragen voldaan door middel van automatisch incasso. De automatisch incasso zal zeven (7) dagen na levering van de Producten of Diensten worden uitgevoerd. Contractpartij verleent de benodigde medewerking aan de realisatie van de automatische incasso. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IoT Unlimited beëindigt of wijzigt Contractpartij de gerealiseerde automatische incasso niet.

2. Indien is overeengekomen dat de Contractpartij de door haar verschuldigde bedragen voldoet door betaling van een door IoT Unlimited verzonden factuur, dan zal de Contractpartij deze betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder enige inhouding of korting. Het recht van Contractpartij om eventuele vorderingen op IoT Unlimited te verrekenen, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Betaling van door IoT Unlimited verzonden facturen geschiedt aan IoT Unlimited op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van IoT Unlimited is niet toegestaan, werkt jegens IoT Unlimited niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

4. Contractpartij meldt klachten over een factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan IoT Unlimited. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Contractpartij haar recht op reclame verwerkt.

5. Indien en voor zover een klacht door IoT Unlimited gegrond wordt bevonden, schort dit slechts de betalingsverplichting op voor het betwiste gedeelte.

6. Indien Contractspartij bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan IoT Unlimited, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan Contractspartij in rekening brengen. IoT Unlimited zal Contractspartij meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

8. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is Contractpartij met ingang van de automatische incassodatum bedoeld in lid 1, dan wel de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande bruto incasso- of factuurbedrag rente verschuldigd. Dit betreft de herfinancieringsrente ECB vermeerderd met zeven procentpunten per maand
Een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.

9. De gehele vordering van IoT Unlimited, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet is geïncasseerd of nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:

- bij niet stipte betaling van door Contractpartij verschuldigde bedragen;
- indien Contractpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht;
- indien Contractpartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, haar activiteiten voor een belangrijk deel staakt, dan wel ontbonden of geliquideerd wordt;
- indien en zodra er onder IoT Unlimited enig beslag ten laste van Contractpartij wordt gelegd.

10. Alle kosten ontstaan door of verband houdend met (buiten)gerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van Contractpartij. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent (15%) van het te incasseren (bruto) bedrag met een minimum van € 750 per te incasseren vordering.

Artikel 9 Verhuizing

Indien Contractspartij verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres aan IoT Unlimited schriftelijk mee te delen.

Artikel 10 Overeenkomsten gesloten langs elektronische weg

Indien en voor zover een Overeenkomst tussen IoT Unlimited en Contractspartij langs elektronische weg (waaronder in dit verband mede wordt verstaan op telefonische wijze of via de Website) wordt aangeboden of tot stand komt, zijn tevens de bepalingen van dit artikel van toepassing:

1. De Overeenkomst wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gesloten.

2. Op de Website of een door IoT Unlimited aan te wijzen andere internetsite zijn algemene gegevens omtrent IoT Unlimited als aanbieder van Diensten raadpleegbaar, zoals in dit kader relevante registers waar IoT Unlimited is ingeschreven, relevante vergunningen waaraan IoT Unlimited is onderworpen en BTW identificatienummers.

3. Indien door of voor risico van Contractspartij langs elektronische weg gegevens worden ingevoerd ten einde een Overeenkomst tot stand te doen komen, staat Contractspartij in voor de juistheid van die gegevens. IoT Unlimited is niet gehouden de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. De door IoT Unlimited opgegeven leveringstermijn geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

2. Een door IoT Unlimited opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor IoT Unlimited geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van de Contractpartij, dan wel derden, op het tijdstip waarop die prestaties door de Contractpartij dan wel derden zijn verricht. Deze leveringstermijn wordt door IoT Unlimited zo veel mogelijk in acht genomen.

3. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Contractpartij geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Contractpartij heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Contractpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

4. De leveringstermijn gaat eerst in zodra IoT Unlimited in het bezit is van alle door Contractpartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.

5. Contractpartij is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan zij aan IoT Unlimited een boete verschuldigd is ter grootte van tien procent (10%) van de hoofdsom, met een minimum van 250 Euro, onverminderd aan IoT Unlimited verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.

6. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is IoT Unlimited bevoegd de in lid 5 genoemde boete op te leggen, indien en zodra de Producten of Diensten niet binnen veertien (14) dagen nadat IoT Unlimited daarom heeft verzocht, door Contractpartij zijn afgenomen.

7. Verlangt IoT Unlimited in de situatie bedoeld in lid 5 en lid 6 nakoming van afname van Producten, dan worden de Producten geacht door Contractpartij te zijn afgenomen, waarna zij voor risico van Contractpartij door IoT Unlimited worden opgeslagen. Alle kosten die met deze opslag gepaard gaan, worden door IoT Unlimited bij Contractpartij in rekening gebracht en zijn door Contractpartij verschuldigd.

8. De Contractpartij blijft de koopsom (in geval van Producten) dan wel het overeengekomen honorarium (in geval van diensten), vermeerderd met de rente en kosten en de boete zoals vermeld in lid 5 verschuldigd, verminderd met een eventuele netto-opbrengst van de verkoop van de Producten aan die derde.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het door IoT Unlimited aan Contractpartij geleverde gaat eerst op Contractpartij over wanneer al het door Contractpartij aan IoT Unlimited verschuldigde, uit welke grondslag ook, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan IoT Unlimited is voldaan.
2. Het is Contractpartij niet toegestaan onbetaald gebleven Producten (door) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
3. Indien Contractpartij op grond van artikel 17 lid 1 en/of lid 2 in verzuim treedt, dan is IoT Unlimited gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ook indien dat demontage vergt. Contractpartij stelt IoT Unlimited daartoe in de gelegenheid en machtigt IoT Unlimited de plaatsen te betreden waar het geleverde zich bevindt op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
4. De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door IoT Unlimited bij Contractpartij in rekening gebracht en zijn door Contractpartij verschuldigd.
5. Indien en zolang IoT Unlimited eigenaar van de Producten is zal de Contractpartij IoT Unlimited onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig deel van) de Producten. Voorts zal de Contractpartij IoT Unlimited op IoT Unlimited's eerste verzoek mededelen waar aan IoT Unlimited toebehorende Producten zich bevinden.
6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Contractpartij zal de Contractpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van IoT Unlimited. De Contractpartij staat er jegens IoT Unlimited voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.
7. Indien en voor zover de Contractpartij de prijs voor de Producten niet heeft betaald is de Contractpartij verplicht om op eerste verzoek van IoT Unlimited alle medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van IoT Unlimited op alle vorderingen van de Contractpartij op derden aan wie de Contractpartij de niet betaalde Producten heeft doorgeleverd, zulks onverminderd alle overige rechten van IoT Unlimited.
8. De Professional Services Partner verplicht zich op eerste verzoek van IoT Unlimited:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - een stil pandrecht te verlenen aan IoT Unlimited betreffende alle aanspraken van de Professional Services Partner op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken;
 - een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die de Professional Services Partner verkrijgt jegens zijn afnemers bij het

doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door IoT Unlimited geleverde zaken;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken kenbaar te maken als het eigendom van IoT Unlimited;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die IoT Unlimited ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wenst te treffen en welke de Professional Services Partner niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijfsvoering.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring door Contractpartij

1. Indien Contractpartij jegens IoT Unlimited een of meer van haar uit de Wet, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractpartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens IoT Unlimited gehouden haar alle (indirecte) schade te vergoeden die IoT Unlimited dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van IoT Unlimited om jegens Contractpartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.
2. Contractpartij is jegens IoT Unlimited aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade berokkend aan (personeel van) IoT Unlimited of aan derden, eigendommen van (personeel van) IoT Unlimited of van derden, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door (personeel van) Contractpartij, door Contractpartij ingeschakelde derden en/of door haar gebruikte materialen of daarmee verband houdt, dan wel welke directe en/of indirecte schade het gevolg is van dan wel verband houdt met een onveilige situatie in de organisatie van Contractpartij.
3. Contractpartij staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling door of in opdracht van Contractpartij aan IoT Unlimited van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking en/of reparatie. Contractpartij vrijwaart IoT Unlimited tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Contractpartij vrijwaart IoT Unlimited voor aanspraken van derden wegens niet naleving door Contractpartij van:
 - wettelijke regels, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of wettelijke bewaartermijnen;
 - toepasselijke voorschriften met betrekking tot import/export.
5. Contractpartij vrijwaart IoT Unlimited tegen aanspraken van derden op vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen waarvoor IoT Unlimited op grond van deze algemene voorwaarden of anderszins geen aansprakelijkheid aanvaardt.
6. Contractpartij vrijwaart IoT Unlimited tegen aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met het gebruik van de Producten en Diensten en zal IoT Unlimited alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die IoT Unlimited lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van IoT Unlimited.

7. IoT Unlimited geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van de Website. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afbeeldingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen op de Website gelden slechts bij benadering. IoT Unlimited is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid of onvolledigheid van de op de Website weergegeven informatie.

8. Indien de Website een hyperlink (doorklikverbinding) bevat naar de Website van derden, dan is IoT Unlimited niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke sites of voor de op deze sites aangeboden software.

9. Indien IoT Unlimited op haar Website de mogelijkheid biedt om software te downloaden, dan staat IoT Unlimited niet in voor de eventuele geschiktheid van de software voor een specifiek gebruiksdoel, functionaliteit of bruikbaarheid van deze software, noch aanvaardt IoT Unlimited enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het downloaden, installeren of gebruiken van deze software.

Artikel 14 Aansprakelijkheid IoT Unlimited

1. IoT Unlimited is – buiten het geval dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van IoT Unlimited of haar personeelsleden - niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de geleverde Producten en/of Diensten. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van IoT Unlimited te allen tijde beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van het Product of Dienst ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

2. IoT Unlimited is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor indirecte of gevolgschade die de Contractpartij of een derde lijdt ter zake van (het gebruik van) de Producten en/of de geleverde Diensten, hieronder mede begrepen milieuschade en immateriële schade.

3. IoT Unlimited is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van Contractspartij, ongeacht hoe dit verlies, deze beschadiging en/of deze wijziging veroorzaakt is.

4. IoT Unlimited is slechts aansprakelijk voor directe (persoon- en/of zaak)schade geleden door Contractpartij, welke directe (persoon- en/of zaak)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan IoT Unlimited toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die directe (persoon- en/of zaak)schade waartegen IoT Unlimited verzekerd is, dan wel redelijkerwijs - gezien de in de branche geldende gebruiken - verzekerd had behoren te zijn, onverminderd hetgeen is bepaald in lid 1.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractpartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht (8) dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan IoT Unlimited meldt.

6. IoT Unlimited is niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover de Contractpartij niet datgene heeft gedaan dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.

7. Indien Contractspartij gebruik maakt van een computerprogramma dat geheel of gedeeltelijk zelfstandig/automatisch een Website bezoekt en daarvan informatie, Producten of Diensten betreft, dan worden alle (rechts)handelingen van het computerprogramma aan Contractspartij toegerekend. Contractspartij is bovendien aansprakelijk voor alle schade die door het computerprogramma wordt veroorzaakt.

Artikel 15 Overmacht IoT Unlimited

1. Overmacht aan de zijde van IoT Unlimited schort haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van Contractpartij niet op.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van IoT Unlimited onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de Wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van IoT Unlimited behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in netwerken, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel en enige tekortkoming van hulppersonen en/of leveranciers van IoT Unlimited.

3. Zodra zich bij IoT Unlimited een overmachttoestand voordoet, meldt zij dat Contractpartij tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

4. IoT Unlimited heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IoT Unlimited haar verbintenis had moeten nakomen.

5. Indien IoT Unlimited bij het intreden van de overmachttoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is IoT Unlimited gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractpartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

6. Indien vaststaat dat de overmachttoestand bij IoT Unlimited drie (3) maanden zal duren, is elk van partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.

7. IoT Unlimited aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen van of bij Contractpartij en/of derden ontstaan, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachttoestand aan de zijde van IoT Unlimited.

Artikel 16 Overmacht Contractpartij

1. In het geval de Professional Services Partner zich beroept op overmacht stelt de Professional Services Partner IoT Unlimited onverwijld schriftelijk op de hoogte over de oorzaak en gevolgen daarvan. In een dergelijk geval is IoT Unlimited gerechtigd tot het opschorten van haar verplichtingen en geraakt IoT Unlimited hierdoor niet in verzuim. Toerekenbaar aan de Professional Services Partner zijn in ieder geval staking, werkliedenuitsluiting, tekort aan mankracht en ziekteverzuim. Indien voorzienbaar is dat de overmachtssituatie langer duurt dan 30 (dertig) dagen of overmachtssituatie langer dan 30 (dertig) dagen heeft geduurd, kan IoT Unlimited de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en onverminderd IoT Unlimited's overige rechten.

Artikel 17 Opschortingsrecht IoT Unlimited

1. IoT Unlimited is gerechtigd de levering van een Product of een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Contractpartij een verplichting jegens IoT Unlimited niet nakomt of dreigt niet na te komen, zonder dat IoT Unlimited jegens Contractpartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Deze opschortingsbevoegdheid van IoT Unlimited geldt ook indien daardoor termijnen - waaronder begrepen levertijden - worden overschreden.

2. Indien IoT Unlimited uit hoofde van de Overeenkomst werkzaamheden in de organisatie van Contractpartij verricht, is zij te allen tijde gerechtigd deze werkzaamheden op te schorten – ook indien dat tot overschrijding van termijnen leidt – voor de tijd dat er zich ter plaatse (werk)omstandigheden voordoen, die naar het oordeel van IoT Unlimited, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van haar werknemers/hulpverleners in zich bergen.

Artikel 18 Ontbinding Overeenkomst

1. De Contractpartij niet zijnde een Consument is van rechtswege in verzuim indien zij enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt.

2. Bij verzuim van de Contractpartij heeft IoT Unlimited het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat IoT Unlimited tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan IoT Unlimited overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt in dit geval bij aangetekende brief met handtekening retour.

3. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Contractpartij, zijn alle Overeenkomsten van rechtswege ontbonden, tenzij IoT Unlimited binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

4. Het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel doet niet af aan de overige rechten van IoT Unlimited op grond van de wet en de Overeenkomst.

5. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 2 of lid 3 van dit artikel zijn alle vorderingen van IoT

Unlimited op de Contractpartij uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is IoT Unlimited gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In verband daarmee zijn IoT Unlimited en haar gemachtigde(n) gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de Contractpartij te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. De Contractpartij zal alle maatregelen nemen om IoT Unlimited in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

6. Indien Contractpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedaanmaking zijn. Bedragen die IoT Unlimited vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7. Waar in deze overeenkomst IoT Unlimited het recht heeft deze overeenkomst te beëindigen en waar in deze overeenkomst wordt bepaald dat deze overeenkomst eindig, is IoT Unlimited gerechtigd te kiezen op welke wijze zij deze overeenkomst wenst te laten eindigen: door opzegging of ontbinding. Indien IoT Unlimited geen keuze uitbrengt over de wijze van beëindiging op het moment dat zij de overeenkomst beëindigt (ingeval zij mag beëindigen) of vóór het moment dat de overeenkomst eindigt (ingeval de overeenkomst bepaalt dat zij eindigt), dan zal IoT Unlimited geacht worden te hebben gekozen voor ontbinding uitsluitend voor de toekomst in welk geval dus ook geen ongedaanmakingsverbintenissen in werking treden).

Tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is of door IoT Unlimited wordt bepaald, kan de beëindiging naar keuze van IoT Unlimited geheel of gedeeltelijk geschieden en geschiedt beëindiging door IoT Unlimited per direct, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat IoT Unlimited schadeplichtig is.

Alle vorderingen van IoT Unlimited uit de overeenkomst bij het eindigen van de overeenkomst zijn direct en volledig opeisbaar. Tevens behoudt IoT Unlimited zich het recht voor om de door IoT Unlimited geleden schade op de Professional Services Partner te verhalen.

8. De Professional Services Partner is verplicht bij beëindiging van deze overeenkomst per ommegaande alle aan IoT Unlimited toebehorende goederen, daaronder begrepen de bij de Professional Services Partner aanwezige overeenkomsten en documenten met eindgebruikers op eigen kosten af te (doen) leveren op een door IoT Unlimited te bepalen locatie. IoT Unlimited zal alle kosten voor het in haar macht krijgen van de haar toebehorende zaken op de Professional Services Partner mogen verhalen.

Artikel 19 Retentierecht

Wanneer IoT Unlimited zaken - waaronder mede begrepen gegevens en de resultaten van verwerking - van Contractpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot Contractpartij aan al haar

verplichtingen jegens IoT Unlimited (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 20 Geheimhouding en niet-overname beding

1. Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de Overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van partijen als zodanig is aangemerkt.
2. Elk van partijen zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar na beëindiging daarvan, geen werknemer(s) van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst.

Artikel 21 Klachten

1. IoT Unlimited neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op IoT Unlimited diensten en/of gedragingen of handelingen van andere Contractspartijen. Klachten over een factuur dienen te worden ingediend met inachtneming van de termijn die is gesteld in artikel 8 lid 4.
2. IoT Unlimited spant zich in klachten omtrent de IoT Unlimited diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de IoT Unlimited diensten te komen. Contractspartij dient de klacht, met een volledige en duidelijk omschrijving, binnen vijf (5) Werkdagen te melden bij de afdeling klantenservice, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de klacht, door IoT Unlimited in behandeling genomen. Contractspartij wordt daarvan, indien mogelijk, vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld. IoT Unlimited zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. IoT Unlimited spant zich in klachten van Contractspartij omtrent handelingen of gedragingen van andere Contractspartijen zo goed mogelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Contractspartij onverlet.
5. Indien de klacht betrekking heeft op onrechtmatig handelen van één of meer Contractspartijen van IoT Unlimited, welk onrechtmatig handelen verband houdt met de door IoT Unlimited aangeboden internetdiensten (klachten over bijvoorbeeld abuse of spam), dan dient de Contractpartij de klacht binnen vijf (5) Werkdagen naar IoT Unlimited te sturen, vergezeld van de relevante loggevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

Artikel 22 Bevoegdheid geschillencommissie en toepasselijk recht

1. Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de Overeenkomst of een nadere Overeenkomst waarop deze algemene

voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van IoT Unlimited valt.

Artikel 23 Opslag eindgebruikerscontracten

1. De Professional Services Partner is gehouden de administratie en opslag zodanig op te zetten dat de Professional Services Partner te allen tijde in staat is, gedurende werkdagen, binnen 8 uur de ten behoeve van IoT Unlimited opgeslagen stukken, op verzoek van IoT Unlimited, per e-mail te verstrekken.
2. IoT Unlimited mag het naleven van de aanwijzingen voor administratie en opslag bij wijze van steekproef controleren ten kantore van de Professional Services Partner. IoT Unlimited is gerechtigd naar aanleiding van een controle onmiddellijk alle opgeslagen documenten in te nemen.
3. Indien zich in de geadmistrateerde en opgeslagen documenten onregelmatigheden voordoen, dan komen deze onjuistheden voor rekening en risico van de Professional Services Partner. Niet volledig en/of onjuist opslaan van overeenkomsten en ondersteunende bescheiden door de Professional Services Partner ook het recht op een direct en volledig opeisbare boete te betalen door de Professional Services Partner ten bedrage van € 2.500,- per incident.
4. Indien de Professional Services Partner niet voldoet aan de voorwaarden uit dit artikel, dan treden voor de Professional Services Partner de rechten en verplichtingen in werking zoals deze gelden overeenkomstig de IoT Unlimited Handboek voor contracten inzake verlenging van bestaande overeenkomsten.
5. Een handelen in strijd met dit artikel levert voor IoT Unlimited een reden op de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 24 Overige bepalingen

1. De Professional Services Partner is verplicht voor de uitvoering van de werkzaamheden te beschikken over een of meer vaste vestigingspunten in Nederland, waarin de werkzaamheden door de Professional Services Partner zelf worden verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Professional Service Partner dient te voldoen aan de in de IoT Unlimited Handboek gestelde eisen. De Professional Services Partner is verplicht IoT Unlimited onverwijld schriftelijk te waarschuwen indien informatie door IoT Unlimited of de Professional Services Partner is verstrekt of waarnaar IoT Unlimited of de Professional Services Partner op enig moment verwijst, zowel voorafgaande aan de totstandkoming van deze Overeenkomst als daarna, fouten, onduidelijkheden of onvolledigheden bevatten.
2. De Professional Services Partner is verplicht zich te onthouden van de uitvoering van de Overeenkomst, indien hij redelijkerwijs kan weten, of behoort te weten, dat zijn werkzaamheden niet zullen leiden tot een (wijziging van een) Overeenkomst tussen IoT Unlimited en een bestaande contractant.
3. De Professional Services Partner verplicht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden geen andere of verdergaande toezeggingen te doen dan waartoe hij bevoegd is.

4. Indien de Professional Services Partner aan de contractant eigen kortingen verleend op door IoT Unlimited aangeboden diensten en zaken, dient de Professional Services Partner dit transparant aan de contractant te melden. De Professional Services Partner geeft deze kortingen aan de contractant voor eigen rekening en risico. De Professional Services Partner vrijwaart IoT Unlimited voor aanspraken in deze van de contractant.
5. De Professional Services Partner is verplicht zorg te dragen voor voortdurende aanwezigheid van voorzieningen om de gehanteerde formulieren en documenten per elektronische post of op andere wijze zoals dat in het IoT Unlimited Handboek of in de Portal is vermeld, aan IoT Unlimited te zenden.
6. De Professional Services Partner dient bereid te zijn het verkopend personeel deel te laten nemen aan een door of namens IoT Unlimited georganiseerde trainingen en/of trainingsactiviteiten en trainingsmaterialen die IoT Unlimited ter beschikking stelt aan het verkopend personeel ter beschikking te stellen. Trainingsactiviteiten en trainingsmaterialen zijn onder andere gericht op:
- Kennis: de Professional Services Partner dient het gehele personeelsbestand op de hoogte te (laten) stellen van de nieuwe diensten/producten van IoT Unlimited;
 - Houding: de Professional Services Partner is verplicht alle personeelsleden die direct contact met eindgebruikers hebben de mogelijkheid te geven deel te nemen en/of toegang te verlenen tot de door IoT Unlimited aangeboden trainingen;
 - Gedrag: het verkopend personeel dient actief deel te nemen aan de door IoT Unlimited aangeboden trainingen met betrekking tot nieuwe diensten en/of producten.

welke wijze dan ook, heeft opgeslagen op de Website, is IoT Unlimited niet aansprakelijk voor het verlies van deze gegevens.

5. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, is Contractspartij aansprakelijk voor de schade die IoT Unlimited en/of een derde lijdt als gevolg van ongeoorloofd handelen of nalaten op de Website. Contractspartij vrijwaart IoT Unlimited tegen de aanspraken van derden op vergoeding van schade tengevolge van een ongeoorloofd handelen of nalaten op de website van IoT Unlimited.

Hoofdstuk 2 Gebruik website IoT Unlimited

Artikel 25 Gebruik van de Website

1. Contractspartij erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website bij IoT Unlimited berusten, en dat die rechten (mede) betrekking hebben op logo's, de vormgeving en de inhoud (content). Het is Contractspartij niet toegestaan om gebruik te maken van (delen van) de Website, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van IoT Unlimited om de Website alsmede de inhoud daarvan (zoals tekeningen, foto's, teksten, geluid e.d.) te kopiëren, aan te passen, te reproduceren, publiceren of te distribueren e.d.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan de Website op een zodanige manier te gebruiken dat:
- andere internetgebruikers hier hinder van ondervinden;
 - het functioneren van de Websites wordt belemmerd;
 - informatie, functionaliteiten en/of programmatuur op de Website wordt aangetast.
4. IoT Unlimited heeft het recht om de toegang tot haar Website (tijdelijk) te blokkeren, zonder voorafgaande mededeling en zonder tot enige aansprakelijkheid gehouden te zijn. Indien Contractspartij gegevens, op

AFDELING 2 MOBIELE COMMUNICATIEDIENSTEN EN AANVULLENDE DIENSTEN

Artikel 26 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze afdeling hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

1. **Aanbieding:** Een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.
2. **Aansluiting:** De aansluiting van een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat met één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten, Aanvullende Diensten en of Contentdiensten.
3. **Aanvullende Dienst:** Een door een Mobiel Netwerk geleverde Contentdienst (met uitzondering van Contentdiensten van derden) of een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door een Mobiel Netwerk geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens.
4. **Abonnement:** De overeenkomst tussen IoT Unlimited en Contractspartij met betrekking tot een Aansluiting.
5. **Contentdienst:** Een met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst door een (leverancier van een) Mobiel netwerk of een derde geboden dienst die zowel informatie, geluids- en/of beeldbestanden kan betreffen als functionaliteiten en software applicaties ten behoeve van het opstellen, verzenden, ontvangen en raadplegen van dergelijke informatie of elektronische berichten, alsmede combinaties van het voorgaande, waaronder nieuws en discussiegroepen, MMS-, en overige internetdiensten. Uitgezonderd van deze definitie zijn SMS(-berichten) of 0800/090x-diensten.
6. **Contractspartij:** Degene die met IoT Unlimited een Overeenkomst voor een Aansluiting heeft gesloten.
7. **Datadienst:** De mobiele telecommunicatiedienst van IoT Unlimited die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op een Mobiel Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee een Mobiel Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan IoT Unlimited datadiensten aanbiedt.
8. **Dienst(en):** Een Mobiele Telecommunicatiedienst en/of een Contentdienst en/of een Datadienst en/of een Aanvullende Dienst.
9. **Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Aansluiting.
10. **Maand:** Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.
11. **Mobiel Netwerk:** Een samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan IoT Unlimited gebruik maakt voor de levering van Diensten. IoT Unlimited is zelf geen eigenaar van een netwerk maar koopt capaciteit voor zijn Diensten in bij leveranciers van Mobiele Netwerken.
12. **Mobiel Randapparaat:** Een mobiele zend- en/of ontvanginrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

13. **Mobiele Telecommunicatiedienst:** De Mobiele Telefoondienst, Datadienst en/of een andere, door IoT Unlimited aangeboden en als zodanig aangeduide, dienst.

14. **Mobiele Telefoondienst:** De mobiele telecommunicatiedienst van IoT Unlimited die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere telefoonnetwerken waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden.

15. **SIM-kaart:** Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

16. **Verkeerskosten:** De door Contractspartij verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

Artikel 27 Indeling

De algemene voorwaarden in deze afdeling zijn verdeeld in hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk is van toepassing op iedere Aansluiting of Dienst. Het tweede hoofdstuk is uitsluitend van toepassing indien een Abonnement is overeengekomen. Het derde hoofdstuk is uitsluitend van toepassing indien een Contentdienst is overeengekomen. Indien en voor zover een bepaling uit hoofdstuk 1 strijdig is met een bepaling uit hoofdstuk 2 en/of 3, dan prevaleert de bepaling uit hoofdstuk 2 en/of 3.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 28 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden in deze afdeling zijn van toepassing op ieder aanbod voor en/of overeenkomsten met betrekking tot Diensten en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
2. Indien Contractspartij niet de Eindgebruiker is, laat zulks de verplichting tot nakoming van Contractspartij onder de Overeenkomsten onverlet.

Artikel 29 SIM-kaarten

1. Contractspartij van een Aansluiting ontvangt een SIM-kaart indien dit noodzakelijk is. De SIM-kaart blijft eigendom van IoT Unlimited.
2. Contractspartij dient een SIM-kaart tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Contractspartij verplicht zich de beveiligingscodes geheim te houden en deze niet op of in de directe nabijheid van de SIM-kaart te bewaren.
3. IoT Unlimited is gerechtigd een aan Contractspartij ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen, technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart of wijziging naar een ander Mobiel Netwerk. IoT Unlimited of een van de Mobiele Netwerken waarmee IoT Unlimited zaken doet is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan Contractspartij ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
4. Na beëindiging van een Abonnement dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt door Contractspartij.

Artikel 30 Nummertoekenning

1. Ten behoeve van een Aansluiting dient Contractspartij te beschikken over één of meer nummers. IoT Unlimited kent die nummers aan Contractspartij toe.
2. IoT Unlimited is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan, wijzigingen in de nummertoe wijziging door de De Autoriteit Consument en Markt (voorheen Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit) of een andere (buitenlandse) autoriteit, alsmede wijzigingen in een Dienst en/of een Mobiel Netwerk of in andere gevallen die nummerwijziging naar het oordeel van IoT Unlimited noodzakelijk maken.
3. IoT Unlimited zal een nummerwijziging op grond van lid 4 niet eerder doorvoeren dan drie (3) maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van IoT Unlimited noodzakelijk is.

Artikel 31 Wijziging in een Dienst of een mobiel netwerk

1. De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door IoT Unlimited of door de leverancier van een Mobiele Netwerk eenzijdig worden gewijzigd.
2. Waar dat mogelijk is, zal IoT Unlimited of de betrokken leverancier van het Mobiele Netwerk trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van Contractspartij en de door hem gebruikte Mobiele Randapparaten worden beperkt. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare substantiële financiële consequenties heeft voor Contractspartij, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan drie (3) maanden nadat deze is bekend gemaakt.
3. In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan een leverancier van een Mobiele Netwerk de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. IoT Unlimited zal Contractspartij van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie (3) maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
4. Indien een leverancier van een Mobiele Netwerk de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, dan eindigen bestaande overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. IoT Unlimited zal in dat geval aan Contractspartij waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.
5. Naast het bepaalde in het derde lid is IoT Unlimited of een leverancier van een Mobiel Netwerk gerechtigd (een Aanbieding van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie (3) maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Het bepaalde in lid 4 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
6. IoT Unlimited of een leverancier van een Mobiele Netwerk is eveneens gerechtigd (een Aanbieding van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste één Maand, indien operationele, technische of

bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzaken.

7. Vanwege het feit dat IoT Unlimited zelf geen eigenaar is van een netwerk maar capaciteit voor zijn Diensten inkoopt bij leveranciers van Mobiele Netwerken, is IoT Unlimited derhalve niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het in stand houden van een Mobiel Netwerk inclusief bijbehorende techniek, licenties en zendmachtigingen.

Artikel 32 Gebruik

1. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. Contractspartij aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. De Mobiele Netwerken zullen binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.
2. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van Contractspartij. Mobiele Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten, in het bijzonder van Contentdiensten.
3. Contractspartij vrijwaart IoT Unlimited tegen kosten, schade en claims in verband met het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van artikel 33 voor zijn rekening.
4. Het is niet toegestaan gebruik te maken van een Aansluiting en/of Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:
 - a die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de aan IoT Unlimited verschuldigde bedragen beperken;
 - b waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren (kunnen) worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;
 - c waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer.
5. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Randapparaten, is Contractspartij verplicht aan de door IoT Unlimited te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van IoT Unlimited noodzakelijk is kan IoT Unlimited de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
6. Contractspartij kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen

waarin IoT Unlimited of een leverancier van het betrokken Mobiele Netwerk dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbieding. Contractspartij kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. IoT Unlimited of een van de Mobiele Netwerken waarmee IoT Unlimited zaken doet is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten. IoT Unlimited aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wat de kwaliteit van de diensten van die aanbieder betreft.

Artikel 33: SMS

1. Contractspartij staat er voor in dat niet via zijn Aansluiting ongevraagd grote hoeveelheden SMS-berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud worden verstuurd, dan wel SMS-berichten ongevraagd en ongewenst naar een Aansluiting worden verstuurd.
2. Contractspartij mag geen handelingen verrichten die leiden tot (de openbaarmaking van) een SMS-bericht, dan wel gebruik van een SMS-bericht, dat strafbaar dan wel jegens IoT Unlimited of derden onrechtmatig is.
3. In aanvulling op hetgeen elders in deze Algemene voorwaarden is bepaald, is IoT Unlimited gerechtigd de Aansluiting of de mogelijkheid tot het kunnen versturen van SMS-berichten (tijdelijk) te blokkeren of andere maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie, indien:
 - a een Contractspartij handelt of dreigt te handelen in strijd met het gestelde in lid 1 of lid 2; of
 - b IoT Unlimited zulks wordt medegedeeld op last van het Openbare Ministerie of een andere daartoe bevoegde instantie.
4. SMS-berichten kunnen in omvang worden beperkt of niet (direct) worden getransporteerd indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening, de gebruikte technologie of het tegengaan van grote hoeveelheden ongevraagde SMS-berichten.

Artikel 34: Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

1. Contractspartij erkent dat bij mobiele telecommunicatie de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk kunnen zijn.
2. IoT Unlimited spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen.
3. De Mobiele Netwerken en Diensten worden onderhouden door of vanwege de leveranciers van de Mobiele Netwerken. Ten behoeve van onderhoud kan tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk buiten gebruik worden gesteld.
4. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan IoT Unlimited bekend zijn geworden doorgegeven aan de leveranciers van de Mobiele Netwerken, onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van IoT Unlimited. Deze kosten kunnen aan

Contractspartij in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Mobiele Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van enig handelen of nalaten door/van Contractspartij of Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 35 Vrijwaring door Contractspartij

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 13 lid 6, vrijwaart Contractspartij IoT Unlimited tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op IoT Unlimited zouden kunnen verhalen, welke aanspraak gegrond is op het gebruik dat door Contractspartij of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

Artikel 36 Tarieven en vergoedingen

1. Contractspartij is aan IoT Unlimited vergoedingen verschuldigd voor de Diensten volgens de door IoT Unlimited vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door IoT Unlimited bekend gemaakt, onder meer via haar Website.
3. IoT Unlimited kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten van derden op last van deze derden bij Contractspartij innen. IoT Unlimited staat er voor in dat Contractspartij met de betaling van deze vergoedingen aan IoT Unlimited jegens die derde bevrijdend heeft betaald.
4. Voor zover maandelijks aan IoT Unlimited verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbieding expliciet wordt afgeweken.
5. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van IoT Unlimited of van de leveranciers van de Mobiele Netwerken beslissend.
6. De tarieven voor het gebruik van een Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, in een ander land (zogenaamde internationale roaming) staan niet vast. Contractspartij kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, onverminderd de mogelijkheid dat de prijs afwijkt van de tarieven van IoT Unlimited.

Artikel 37 Opschorting van de dienstverlening

1. Ingeval van opschorting geldt de verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in artikel 33 en van de overige verschuldigde vergoedingen onverkort.
2. IoT Unlimited is tevens bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting over te gaan:
 - a zonder ingebrekestelling of mededeling indien Contractspartij in strijd handelt met artikel 29 lid 2,4 of 5, of Contractspartij anderszins dusdanig de belangen van

IoT Unlimited of van de leveranciers van Mobiele Netwerken schaaft dat van IoT Unlimited niet verlangd kan worden dat de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot specifieke Diensten, in stand wordt gehouden; of b indien Contractspartij bij herhaling hinderlijke oproepen pleegt of hinderlijke berichten verstuurt aan derden.

3. Aan de opheffing tot opschorting kan IoT Unlimited voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld de vergoeding van heraansluitkosten.

Artikel 38 Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Bij de uitvoering van dienstverlening kunnen leveranciers van Mobiele Netwerken gegevens verwerken, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van een Contractspartij (of Eindgebruiker), met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

2. IoT Unlimited kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van krediet- waardigheid, bestrijding van fraude, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in het door IoT Unlimited te hanteren privacy statement of enig vergelijkbaar document.

3. IoT Unlimited zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

4. Indien Contractspartij aan IoT Unlimited heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan IoT Unlimited persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten ten behoeve van het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. IoT Unlimited kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Contractspartij verstrekte of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

5. IoT Unlimited is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Contractspartijen van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van het bepaalde in artikel 16 en/of artikel 34 of een overeenkomst is beëindigd op grond van artikel 17 en/of artikel 43. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door IoT Unlimited en deze andere aanbieders in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. Contractspartij kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien Contractspartij bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

Artikel 39 Verschaffing gegevens

Contractspartij is verplicht aan IoT Unlimited gegevens te verschaffen die IoT Unlimited nodig heeft voor het in stand houden of de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Mobiele Randapparaten. IoT Unlimited zal

vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van Contractspartij verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

Hoofdstuk 2 Abonnementen

Artikel 40 Totstandkoming van de overeenkomst voor een Abonnement

1. Een Abonnement komt tot stand zoals beschreven in artikel 5, dit artikel, alsmede, bij totstandkoming langs elektronische weg, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10. Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij de aanvrager de wens te kennen heeft gegeven om op andere wijze (bijvoorbeeld telefonisch, per fax, per mail of via de webshop) het Abonnement te willen aanvragen.

2. De aanvrager dient zich op verzoek van IoT Unlimited op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door IoT Unlimited benodigde gegevens te verstrekken.

3. Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van IoT Unlimited op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.

4. De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van Contractspartij tot het afnemen van een Aansluiting.

5. IoT Unlimited kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij zij onder meer de kredietwaardigheid van de (potentiële) Contractspartij kan toetsen. De aanvraag kan door IoT Unlimited zonder motivering worden geweigerd.

6. IoT Unlimited zal, tenzij anders is aangegeven, aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop IoT Unlimited aan Contractspartij heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

7. Indien vooruitlopend op een Abonnement een dienst wordt verleend of een product wordt geleverd, is sprake van voorwaardelijke acceptatie. IoT Unlimited is dan gerechtigd de aanvraag te weigeren of het Abonnement te beëindigen of nadere voorwaarden te stellen aan een Abonnement. Dan is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat gebruik is gemaakt van de diensten en/of de Producten.

Artikel 41 Aansluiting en wijziging van Abonnementen

1. De Aansluiting zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van het Abonnement worden verzorgd, tenzij anders is overeengekomen. Indien het voor IoT Unlimited in redelijkheid niet mogelijk is binnen twee (2) Werkdagen de Aansluiting te verzorgen zal met Contractspartij een nadere termijn worden overeengekomen.

2. Indien Contractspartij constateert of vermoedt dat zich bij de Aansluiting gebreken hebben voorgedaan, dient hij IoT Unlimited daaromtrent zo spoedig mogelijk te

informerend. IoT Unlimited zal de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

3. Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op de wijziging van een overeenkomst, tenzij daarvoor afwijkende termijnen of procedures zijn medegedeeld.

4. Indien tijdens de minimumduur, als bedoeld in artikel 42, Contractspartij zijn Abonnement wil wijzigen teneinde een lagere maandelijkse vergoeding te bedingen, blijft Contractspartij gedurende de minimumduur de hoogste maandelijkse vergoeding verschuldigd, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 42 Diefstal en vermissing

1. In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van Contractspartij van een SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes, kan Contractspartij via de Website van IoT Unlimited het Abonnement blokkeren. Blokkering vindt zo spoedig mogelijk plaats. Melding is gedurende 7 dagen per week mogelijk. Een verzoek tot blokkering dient direct na de ontdekking van de diefstal, vermissing of gebruik tegen de wil van Contractspartij aan IoT Unlimited te worden gedaan.

2. Contractspartij is de gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd tot het Abonnement conform het vorige lid is geblokkeerd. Periodiek verschuldigde bedragen voor het Abonnement en de Aanvullende Diensten blijven echter gedurende de gehele minimumduur van de desbetreffende overeenkomst verschuldigd.

3. Een blokkering als bedoeld in het eerste lid kan op verzoek van Contractspartij worden opgeheven. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Door een blokkering kunnen bepaalde instellingen of gegevens met betrekking tot de Aansluiting verloren gaan.

Artikel 43 Betalingen

1. Eénmalige en periodieke vergoedingen zijn - voor zover niet bij een Aanbieding anders is bepaald - verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement geldt.

2. IoT Unlimited is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Voor specifieke Aanbiedingen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

3. Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt IoT Unlimited alle in het kader van een Abonnement verschuldigde bedragen (waaronder vergoedingen voor Diensten, voor geleverde zaken en voor Contentdiensten van derden) door middel van nota's aan Contractspartij in rekening. Indien is overeengekomen dat de nota's aan één of meer derden of naar afwijkende adressen zullen worden gezonden, blijft Contractspartij jegens IoT Unlimited aansprakelijk voor correcte betaling en geldt het bepaalde in deze Algemene voorwaarden onverminderd jegens Contractspartij.

4. Nota's worden periodiek verzonden, waarbij voor verschillende Aanbiedingen verschillende periodes kunnen worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij afwijkend hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan tussentijdse betaling worden verlangd.

5. Contractspartij kan kenbaar maken op welke van de door IoT Unlimited aangeboden wijzen hij zijn nota

gespecificeerd wil hebben of wil ontvangen. Voor een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie of voor een afwijkende ontvangstwijze kan een vergoeding worden gevraagd, volgens daarvoor bekend gemaakte tarieven.

Artikel 44 Zekerheidstelling

1. Indien er op enig moment op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Contractspartij (of de aanvrager als bedoeld in artikel 37) aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is IoT Unlimited gerechtigd van Contractspartij (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.

2. Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractspartij in redelijkheid over een periode van twaalf (12) maanden verschuldigd zal zijn. Voor Aansluitingen met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.

3. Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal IoT Unlimited mededelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom vermeerderd met de eventuele rente als bedoeld in lid 4 terugbetaald.

4. Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij IoT Unlimited berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.

5. IoT Unlimited is, in het geval een Contractspartij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of van Diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat Contractspartij tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig dit artikel. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal IoT Unlimited Contractspartij hierover voorafgaand informeren.

Artikel 45 Duur van een Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Voor Mobiele Telecommunicatiediensten en Aanvullende Diensten geldt, indien en voor zover overeengekomen, een minimumduur.

2. Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere (daarvoor noodzakelijk) Dienst eindigt.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kan een Dienst tegen en na het verstrijken van de minimumduur daarvan, door Contractspartij worden opgezegd. De Contractspartij dient een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te

nemen. Opzegging geschiedt schriftelijk, tenzij de Contractspartij de wens te kennen heeft gegeven op andere wijze (bijvoorbeeld telefonisch) de Dienst op te willen zeggen. Bij een schriftelijke opzegging vangt de opzegtermijn eerst aan op de dag waarop IoT Unlimited de opzegging heeft ontvangen.

4. Indien de opzegging niet schriftelijk geschiedt, dan zal IoT Unlimited de opzegging schriftelijk bevestigen. De opzeggingshandeling is pas definitief nadat deze door IoT Unlimited schriftelijk is bevestigd. De datum van opzegging die staat weergegeven in de door IoT Unlimited gestuurde bevestiging heeft te gelden als de datum van opzegging. De overeenkomst eindigt indien alle Diensten die bij het Abonnement horen zijn beëindigd.

5. Opzegging van een Dienst tijdens een minimumduur is alleen mogelijk indien Contractspartij tijdens die minimumduur is overleden, indien zich een situatie als bedoeld in artikel 28, lid 4 voordoet of IoT Unlimited een prijswijziging doorvoert die ertoe leidt dat het Abonnement met inachtneming van artikel 6 kan worden beëindigd.

Artikel 46 Ontbinding Abonnement

1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 17 is IoT Unlimited ingeval van onder curatele stelling van Contractspartij gerechtigd het Abonnement per direct te ontbinden zonder dat IoT Unlimited tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan IoT Unlimited overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. IoT Unlimited kan op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de overeenkomst toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 41.

2. Indien IoT Unlimited de overeenkomst tijdens de toepasselijke minimumduur ontbindt, blijft Contractspartij verplicht de in artikel 33 bedoelde periodieke vergoedingen voor de door hem afgenomen Diensten over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.

Hoofdstuk 3 Contentdiensten

Artikel 47 Verplichtingen Contractspartij en vrijwaring

1. Contractspartij staat er voor in dat hij over de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten beschikt, die benodigd zijn voor het gebruik van een Contentdienst.

2. Contractspartij zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit zou leiden tot een inhoud of openbaarmaking van een bericht of informatie, dan wel gebruik van een Contentdienst, welke strafbaar of jegens IoT Unlimited of derden onrechtmatig is.

3. Contractspartij staat er bij de toepassing van lid 2 voor in dat zowel hij als de Eindgebruiker de onderstaande voorschriften in acht neemt:

a Contractspartij zal geen (computer)virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.

b Contractspartij zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan een

Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.

c Contractspartij zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.

d Contractspartij zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.

e Contractspartij zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.

f Contractspartij staat in voor het gebruik van een Contentdienst in of vanuit andere landen in overeenstemming met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.

g Indien en voorzover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan een Contentdienst, of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te zenden naar derden of anderszins te verspreiden, zal Contractspartij zich hiervan onthouden.

h Contractspartij zal eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door IoT Unlimited en de leveranciers van de Mobiele Netwerken naleven en regelmatig raadplegen.

4. Enig handelen of nalaten in strijd met de voorschriften als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, wordt beschouwd als een gebruik van een Contentdienst waarvoor Contractspartij overeenkomstig het gestelde in artikel 13 aansprakelijk is en IoT Unlimited dient te vrijwaren. De vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken van een derde.

Artikel 48 Toegangscodes

1. Ten behoeve van toegang tot of gebruik van Contentdiensten, dan wel ten behoeve van betaling van verschuldigde vergoedingen voor Contentdiensten, die (al dan niet op last van derden) door IoT Unlimited worden geïnd, kan gebruik worden gemaakt van toegangscodes, in de vorm van symbolen, letters en/of nummers. Deze toegangscodes worden door de leveranciers van de Mobiele Netwerken verstrekt, tenzij is aangegeven dat Contractspartij deze zelf kan kiezen. Deze toegangscodes omvatten niet de in artikel 26 lid 2, bedoelde codes of de in artikel 27 bedoelde nummers.

2. Contractspartij is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van toegangscodes en vrijwaart IoT Unlimited en de Mobiele Netwerken waarmee IoT Unlimited samenwerkt tegen schade, kosten en claims in verband met elk gebruik van de toegangscodes door hemzelf of door derden.

3. Contractspartij dient IoT Unlimited onmiddellijk op de hoogte te stellen indien hij kennis heeft van onbevoegd gebruik van zijn toegangscodes dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. Contractspartij kan IoT Unlimited tevens verzoeken om een toegangscodes te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbieding is aangegeven.

4. Indien IoT Unlimited of de leverancier van een Mobiele Netwerk kennis draagt van onbevoegd gebruik van een

toegangscode is zij gerechtigd de toegangscode te blokkeren, zodat daarvan geen gebruik meer kan worden gemaakt.

Artikel 49 Levering en instandhouding van Contentdiensten

1. IoT Unlimited en de leveranciers van de Mobiele Netwerken zijn gerechtigd met betrekking tot de aard en omvang van het gebruik van een Contentdienst beperkingen te stellen, die voortvloeien uit voor de Contentdienst gebruikte technologie, de aard van de Contentdienst of de door Contractspartij gebruikte Mobiele Randapparaten. Deze beperkingen zullen door IoT Unlimited worden aangegeven in het kader van een Aanbieding of anderszins. In dit kader is IoT Unlimited in elk geval gerechtigd om:

- a dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Contentdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie;
- b beperkingen te stellen aan de opslag-, verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor Contractspartij;
- c voor Contractspartij bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractspartij zijn aangevraagd.

2. In aanvulling op het gestelde in artikel 16 en artikel 34 behoudt IoT Unlimited zich het recht voor de Aansluiting of de bereikbaarheid van een Contentdienst (tijdelijk) te blokkeren of maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie of berichten of ter voorkoming van toegankelijkheid of het gebruik van een Contentdienst, indien:

- a Contractspartij handelt in strijd met het gestelde in artikel 44, lid 2 en lid 3; of
- b IoT Unlimited of de Mobiele Netwerken waarmee IoT Unlimited samenwerkt, zulks wordt medegedeeld op last van een daartoe bevoegde instantie.

3. Contractspartij is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen tegen onbevoegd gebruik door derden van aan hem toegekende of door hem gekozen gebruikersnamen of adressen. Artikel 45, lid 2, 3 en 4 is van overeenkomstige toepassing. IoT Unlimited of de Mobiele Netwerken waarmee IoT Unlimited samenwerkt, zijn tevens gerechtigd deze gebruikersnamen of adressen te wijzigen indien dit om technische of operationele redenen noodzakelijk is. In die situatie zal IoT Unlimited Contractspartij tijdig informeren.

Artikel 50 Overige bepalingen Contentdiensten

1. In aanvulling op hetgeen in hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden is bepaald geldt in het bijzonder ten aanzien van Contentdiensten, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, het navolgende:

- a IoT Unlimited staat niet in voor het slagen van transacties welke (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst.
- b IoT Unlimited staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door Contractspartij, al

dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door Contractspartij opgeslagen gegevens.

2. IoT Unlimited wijst Contractspartij er, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, bovendien op dat:

- a het mogelijk is dat (sommige onderdelen van) Contentdiensten slechts gebruikt kunnen worden met één Mobiel Randapparaat of een specifiek type Mobiele Randapparaten;
- b bepaalde Contentdiensten automatisch dataverkeer kunnen genereren of automatisch bepaalde gegevens die zijn opgeslagen in of met behulp van het geheugen van een Mobiel Randapparaat kunnen verzenden;
- c transmissie van bepaalde Contentdiensten meer dataverkeer dan het getransporteerde bestand als zodanig kan meebrengen.

AFDELING 3 LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN NIET ZIJNDE INTERNETDIENSTEN, MOBIELE TELECOMMUNICATIEDIENSTEN EN DAAROP BETREKKING HEBBENDE AANVULLENDE DIENSTEN

Artikel 51 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze afdeling hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

1. **Dienst(en):** Installatie, reparatie, onderhoud, adviezen, inspectie.
2. **Fout:** Het niet voldoen aan de door IoT Unlimited schriftelijk kenbaar gemaakte en overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze door Contractpartij kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
3. **Hoofdsom:** Het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de hoofdsom gesteld op het totaal van de voor één jaar bedongen vergoedingen (exclusief BTW).
4. **Hulppersonen:** Personen bedoeld in artikel 6:76 BW.
5. **Indirecte schade:** Het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie)verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen van derden, het verlies van (data)gegevens, alles in de ruimste zin van het woord.
6. **Interoperabiliteit:** Het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
7. **Knowhow:** Alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie en/of andere (les)materialen zoals analyses, ontwerpen en rapporten, alsmede Voorbereidende materialen daarvan.
8. **Partijen:** Contractpartij en IoT Unlimited tezamen.
9. **Storing:** Het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door IoT Unlimited schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties.

Artikel 52 Indeling

De algemene voorwaarden in deze afdeling zijn verdeeld in hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk is van toepassing op de levering van alle Producten niet zijnde internetdiensten, mobiele telecommunicatiediensten en daarop betrekking hebbende aanvullende diensten. Het tweede hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op de verkoop van apparatuur en software. Het derde hoofdstuk is uitsluitend van toepassing indien partijen een Overeenkomst voor onderhoud van apparatuur, een Overeenkomst voor preventief onderhoud van apparatuur of een Overeenkomst voor reparatie van apparatuur hebben gesloten. Indien en voor zover een bepaling uit hoofdstuk 1 tegenstrijdig is met een bepaling uit hoofdstuk 2 en/of 3, dan prevaleert de bepaling uit hoofdstuk 2 en/of 3.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 53 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden in deze afdeling zijn van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij

IoT Unlimited Producten of Diensten van welke aard ook aan Contractpartij levert, ook indien deze Producten of Diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. De bepalingen van deze afdeling zijn echter niet van toepassing op de levering van internetdiensten, mobiele telecommunicatiediensten en daarop betrekking hebbende aanvullende diensten.

Artikel 54 Gegevens, ontwerpen en tekeningen

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door IoT Unlimited vervaardigde, verstrekte of louter in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, programmatuur, apparatuur en andere materialen, (blijven) berusten bij IoT Unlimited, ook indien Contractpartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen en/of aanschaffen ervan.
2. Alle informatie die in de in lid 1 bedoelde bescheiden besloten ligt, dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief aan IoT Unlimited voorbehouden, ongeacht of daarvoor aan Contractpartij kosten in rekening zijn gebracht. Voormelde informatie dient op haar eerste verzoek aan IoT Unlimited te worden geretourneerd.
3. Contractpartij staat ervoor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, enkel met schriftelijke toestemming van IoT Unlimited wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt en/of wordt gebruikt.

Artikel 55 Duur en opzegging

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in artikel 15, is het recht van tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst door Contractpartij uitgesloten.
2. Tenzij een van partijen de in lid 1 bedoelde Overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt die Overeenkomst telkenmale stilzwijgend maandelijks verlengd.
3. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.

Artikel 56 Medewerking door en licenties van Contractpartij, mededelingsplicht

1. Contractpartij verschafft IoT Unlimited steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en verleent ook alle medewerking. Alle door Contractpartij te verschaffen informatie en/of door IoT Unlimited te verwerken gegevens worden overeenkomstig de door IoT Unlimited te stellen voorwaarden en specificaties door Contractpartij geprepareerd en aangeleverd.
2. Contractpartij staat er voor in dat alle door haar aan IoT Unlimited ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, software, procedures en instructies juist en volledig zijn. Indien is overeengekomen dat Contractpartij programmatuur, software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt,

voldoen die informatiedragers aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

3. Contractpartij staat er voor in dat zij eigenaar of rechthebbende is van, althans (tijdig) beschikt over alle benodigde licenties en/of vergunningen voor, alle door haar aan IoT Unlimited ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur en/of software.
4. Contractpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, de knowhow, de controle- en beveiligingsprocedures en voor een adequaat systeembeheer.
5. Contractpartij zorgt ervoor dat IoT Unlimited al haar werkzaamheden - ook die met betrekking tot de opstelling ter plaatse en/of reparatie - op de bestemmingsplaats direct en ongestoord kan beginnen en stelt daartoe IoT Unlimited tijdig alle, naar het oordeel van IoT Unlimited nodig geachte, werkruimte, personen, hulp- en bedrijfsmaterialen, (de juiste soort) energie en telecommunicatiefaciliteiten kosteloos ter beschikking.
6. Contractpartij staat ervoor in dat er, steeds wanneer IoT Unlimited werkzaamheden - in de ruimste zin van het woord - op de locatie van Contractpartij verricht, iemand aanwezig is die IoT Unlimited de ongehinderde toegang kan verschaffen en bevoegd is Contractpartij te vertegenwoordigen. IoT Unlimited is gerechtigd haar werkzaamheden te staken indien deze persoon niet (langer) aanwezig is, zonder dat IoT Unlimited op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de gevolgen van deze beëindiging van haar werkzaamheden.
7. Contractpartij stelt IoT Unlimited onverwijld schriftelijk in kennis van wijzigingen in haar rechtspersoonlijkheid en van veranderingen in de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming.

Artikel 57 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of apparatuur berusten alleen bij IoT Unlimited of haar licentiegever(s). Contractpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de licentie daaraan stelt.
2. Contractpartij is er mee bekend dat de door IoT Unlimited ter beschikking gestelde knowhow en/of apparatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IoT Unlimited of haar licentiegever(s) (kunnen) bevatten. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 verbindt Contractpartij zich deze knowhow en/of apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden in dit verband ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Contractpartij die niet noodzakelijkerwijs de knowhow en/of de apparatuur behoeven te gebruiken.
3. Het is Contractpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom - in de ruimste zin van het woord - uit de knowhow en/of de apparatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de knowhow.
4. IoT Unlimited kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien IoT Unlimited de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het

Contractpartij niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.

5. Tenzij IoT Unlimited Contractpartij een reservekopie ter beschikking stelt, heeft Contractpartij - mits de licentie(voorwaarden) dat toestaan en dat technisch mogelijk is - het recht zelf één reservekopie te maken en aan te houden. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
6. Indien Contractpartij programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen, dan wel als Contractpartij het voornemen heeft dit te doen en zij in verband met de Interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de door IoT Unlimited ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, verzoekt Contractpartij IoT Unlimited gespecificeerd schriftelijk om deze informatie. IoT Unlimited bericht Contractpartij binnen een redelijke termijn of zij het verzoek honoreert en onder welke (onder meer financiële) condities dat geschiedt.
7. Contractpartij meldt fouten onverwijld gedetailleerd schriftelijk aan IoT Unlimited.
8. IoT Unlimited vrijwaart Contractpartij tegen rechtsvorderingen gebaseerd op de bewering dat door IoT Unlimited zelf ontwikkelde knowhow inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele eigendom. Voorwaarde voor deze vrijwaring is, dat Contractpartij IoT Unlimited onverwijld gedetailleerd schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, terwijl de afhandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan IoT Unlimited wordt overgelaten. Contractpartij verschaft IoT Unlimited daartoe de nodige volmachten en informatie en verleent ook overigens alle medewerking opdat IoT Unlimited zich, zonodig in naam van Contractpartij, tegen deze rechtsvordering(en) kan verweren.
9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door IoT Unlimited zelf ontwikkelde knowhow inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van IoT Unlimited een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, neemt IoT Unlimited het geleverde terug tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, of zorgt IoT Unlimited dat Contractpartij het geleverde, of een functioneel gelijkwaardig ander product, ongestoord kan blijven gebruiken, een en ander ter beoordeling van IoT Unlimited.
10. De in lid 8 bedoelde vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Contractpartij in de knowhow en/of overige Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
11. Elke van de voorgaande leden afwijkende aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van IoT Unlimited wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden is uitgesloten, onverminderd hetgeen elders in de algemene voorwaarden van IoT Unlimited is bepaald. Hieronder wordt mede begrepen aansprakelijkheid en/of vrijwaringsverplichtingen van IoT Unlimited voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de

informatie in een niet door IoT Unlimited gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door IoT Unlimited geleverde of verstrekte producten of programmatuur en/of op een andere wijze dan waarvoor de informatie is ontwikkeld of bestemd.

Artikel 58 Telecommunicatie

1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de telecommunicatiefaciliteiten van Contractpartij, is Contractpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. IoT Unlimited aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
2. Alle kosten die met het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten gepaard gaan, waaronder ook begrepen de abonnements- en gesprekskosten, zijn voor rekening van Contractpartij. De kosten van openstaande communicatielijnen zijn voor rekening van Contractpartij, ook indien deze kosten ontstaan zijn doordat de communicatielijnen door of namens IoT Unlimited ten onrechte niet zijn gesloten.
3. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal IoT Unlimited aan Contractpartij toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Contractpartij zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar maken.

Artikel 59 Beveiliging en privacy

1. Contractpartij staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Contractpartij draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistratie.

Artikel 60 Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers

1. Indien en voor zover IoT Unlimited programmatuur en/of apparatuur van derden aan Contractpartij ter beschikking stelt, zijn - mits IoT Unlimited Contractpartij dat schriftelijk heeft bericht - voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden in de verhouding tussen IoT Unlimited (als leverancier) en Contractpartij (als afnemer/opdrachtgever) van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Contractpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Contractpartij ter inzage bij IoT Unlimited en zij ontvangt daarvan op eerste verzoek kosteloos een afschrift.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen voor verkoop van apparatuur en software

Artikel 61 Levering en overgang van risico

1. Levering geschiedt doordat IoT Unlimited de Producten in haar bedrijf of in een door haar aan te wijzen locatie aan de Contractpartij ter beschikking stelt.
2. Indien overeengekomen is dat IoT Unlimited de Producten ter plaatse (bij Contractpartij) aflevert,

geschiedt levering op het moment waarop de Producten ter plaatse ter aflevering worden aangeboden.

3. Het risico van het geleverde gaat steeds op Contractpartij over op het moment van levering bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 2.
4. Installatie en/of montage van het geleverde geschiedt voor risico van Contractpartij.
5. IoT Unlimited is steeds gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren, zodanig dat IoT Unlimited zaken naar de mate waarin zij gereed zijn, uitlevert en factureert.

Artikel 62 Verpakking, verzending en (intern) transport

1. IoT Unlimited bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien Contractpartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
2. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport - ook in het kader van de aflevering ter plaatse en de reparatiewerkzaamheden - geschiedt voor rekening en risico van Contractpartij.
3. IoT Unlimited neemt standaard de verpakking niet terug. Contractpartij handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids)voorschriften.

Artikel 63 Opstelling ter plaatse

1. Indien overeengekomen is dat de Producten ter plaatse worden (afgeleverd en) opgesteld, geschieden eventuele bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van Contractpartij.
2. Voor (indirecte) schade die tijdens de opstelling(swerkzaamheden) mocht ontstaan aan eigendommen of personen van Contractpartij dan wel van derden is IoT Unlimited niet aansprakelijk, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IoT Unlimited.
3. Contractpartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door IoT Unlimited op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van IoT Unlimited.

Artikel 64 Inspectieplicht van en reclame

1. Contractpartij inspecteert het geleverde - waaronder begrepen de (resultaten van de) dienstverlening en/of service - direct na doch uiterlijk binnen 48 uur na de inontvangstneming. Contractpartij controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractpartij bij deze inspectie/controle gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd schriftelijk aan IoT Unlimited.
2. Contractpartij tekent voor ontvangst op het door of namens IoT Unlimited aangeboden vervoersdocument (bijvoorbeeld de pakbon). Contractpartij maakt op het vervoersdocument melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die in of aan de verpakking.
3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch

uiterlijk binnen twee (2) weken na aflevering schriftelijk aan IoT Unlimited worden gemeld, bij gebreke waarvan de Contractpartij het recht verwerkt om ter zake in- of buiten rechte een vordering in te dienen.

4. Na het constateren van enig gebrek is de Contractpartij verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.

5. De Contractpartij zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Contractpartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Contractpartij geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond blijken, dan komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van de Contractpartij. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Contractpartij geen rechten ontlenen.

6. Het staat de Contractpartij niet vrij de Producten te retourneren voordat IoT Unlimited daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor IoT Unlimited.

7. Indien de Contractpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor IoT Unlimited voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in artikel 14.

8. Schending van de in de leden van dit artikel bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

9. Op voorwaarde dat overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de klacht gegrond is, heeft IoT Unlimited de keus (i) de niet deugdelijk gebleken Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten, (ii) de betreffende Producten deugdelijk te herstellen, (iii) (een gedeelte van) de overeengekomen prijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, dan wel (iv) de Contractpartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is IoT Unlimited ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

Artikel 65 Garantie

1. De garantie op (af)geleverde Producten strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van IoT Unlimited verstrekte garantie. Indien de fabrikant kiest voor een model waarbij deze zelf de garantie afhandelt door middel van een eigen service organisatie moet daar de garantie worden afgehandeld. Voor zover producten of onderdelen daarvan door IoT Unlimited van derden zijn betrokken, dan wel indien werkzaamheden door derden zijn verricht, geldt slechts de garantie van de desbetreffende derde(n). IoT Unlimited verstrekt Contractpartij op haar eerste verzoek kosteloos inzage in de aard, de omvang en de duur van de in dit lid bedoelde garantie.

2. Gedurende de garantieperiode herstelt IoT Unlimited in beginsel kosteloos die gebreken die, naar Contractpartij aantoont, het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal, van gebrekkige afwerking of ondeugdelijke

constructie van de zijde van IoT Unlimited. Indien Contractpartij garantie op producten van derden inroept, kan IoT Unlimited een bijdrage in de kosten van afhandeling van deze garantie verlangen.

3. Voorwaarde voor de (geldigheid van de) door IoT Unlimited verstrekte garantie is, dat Contractpartij binnen acht (8) dagen na het constateren van een gebrek daarvan aan IoT Unlimited gedetailleerd schriftelijk alle gegevens verstrekt. De garantie geldt voorts slechts indien Contractpartij aan al haar verplichtingen jegens IoT Unlimited (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het beweerdelijk niet nakomen van garantieverplichtingen door IoT Unlimited, ontheft Contractpartij niet van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

4. Contractpartij stelt IoT Unlimited te allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.

5. Bij ondeugdelijke levering of reparatie heeft IoT Unlimited, te hare keuze, het recht om, na retourzending van het ondeugdelijke Product, Contractpartij naar rato van afschrijving te crediteren, het ondeugdelijke Product te repareren, of tot levering van een alternatief (vervangend) product over te gaan. Voor het gerepareerde dan wel het alternatieve product geldt de (resterende) garantietermijn van het door IoT Unlimited gerepareerde dan wel vervangen product. De door IoT Unlimited vervangen onderdelen zijn haar eigendom en worden desgevraagd door Contractpartij aan IoT Unlimited teruggezonden.

6. Contractpartij komt geen beroep op enige garantie(bepaling) toe, indien gebreken en/of fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals bijvoorbeeld inductie, blikseminslag, brand- of waterschade en tekortkomingen van de leverancier van IoT Unlimited, of indien Contractpartij zonder voorafgaande toestemming van IoT Unlimited wijzigingen in - waaronder in dit verband mede begrepen reparaties aan - de geleverde Producten, aanbrengt of doet aanbrengen.

7. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen, verband houdend met of voortvloeiend uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buitenkomende oorzaken - zoals fouten in communicatieleidingen, spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen - behoren niet tot de verplichtingen van IoT Unlimited, vallen buiten de garantie en worden Contractpartij apart in rekening gebracht tegen de op het moment van het verrichten van die werkzaamheden bij IoT Unlimited geldende tarieven.

8. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie brengt IoT Unlimited in rekening tegen de op het moment van het verrichten van die werkzaamheden bij IoT Unlimited geldende tarieven.

Artikel 66 Retourzendingen

1. Contractpartij retourneert geleverde Producten in de staat waarin zij door Contractpartij zijn ontvangen en slechts in overleg met en na schriftelijke toestemming van IoT Unlimited. Elke retourzending geschiedt onder opgave

van redenen. Contractpartij dient de retourzending te allen tijde te kunnen bewijzen.

2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat IoT Unlimited de door Contractpartij opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden Producten berust bij Contractpartij totdat Contractpartij ter zake door IoT Unlimited is gecrediteerd.

3. IoT Unlimited is gerechtigd de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende crediteringen te verrichten onder aftrek van vijftien procent (15%) van de prijs van de retour gezonden Producten, met een minimum van 25 Euro per retourzending.

4. Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is IoT Unlimited gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van Contractpartij.

5. Dit artikel is niet van toepassing indien retourzending plaatsvindt op grond van artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden.

Artikel 67 Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent c.q. leverancier van IoT Unlimited. Door inontvangstneming van de informatiedrager aanvaardt Contractpartij die voorwaarden.

2. IoT Unlimited verstrekt ten aanzien van de door de producent of leverancier geleverde software geen garantie. Contractpartij is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan IoT Unlimited te retourneren.

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen (preventief) onderhoud van apparatuur en reparatie

Artikel 68 Onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan:

a. **preventief onderhoud:** de door IoT Unlimited ter voorkoming van Storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;

b. **correctief onderhoud:** het opheffen van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.

2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij IoT Unlimited geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

3. Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in lid 2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van IoT Unlimited het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Contractpartij de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan een uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

Artikel 69 Onderhoudsservice

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud verplicht IoT Unlimited zich naar

beste vermogen die Storingen te verhelpen die haar binnen de termijn genoemd in de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud gedetailleerd schriftelijk zijn gemeld.

2. IoT Unlimited houdt haar expertise omtrent de apparatuur up-to-date. IoT Unlimited registreert alle relevante gegevens over de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden en legt deze in haar administratie vast. IoT Unlimited verschaft Contractpartij op haar eerste verzoek, mits zij daarbij een redelijk belang heeft, inzage in de aldus vastgelegde gegevens.

3. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van IoT Unlimited noodzakelijk is om Storingen te herstellen en/of te voorkomen.

Artikel 70 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. De aanspraken van Contractpartij op onderhoud vervallen indien apparatuur is verplaatst zonder voorafgaande toestemming van IoT Unlimited.

2. Contractpartij zal, onmiddellijk na het optreden van een Storing aan de apparatuur, IoT Unlimited daarvan gedetailleerd schriftelijk in kennis stellen.

3. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van een Storing die uit het aansluiten van niet door IoT Unlimited aangeleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Contractpartij.

4. Indien het naar het oordeel van IoT Unlimited voor het onderhoud van de apparatuur nodig is, dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, stelt Contractpartij deze andere systemen of apparatuur, alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers aan IoT Unlimited ter beschikking.

5. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van IoT Unlimited behoort, wordt kosteloos door Contractpartij aan IoT Unlimited ter beschikking gesteld.

6. Contractpartij draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het door IoT Unlimited te verrichten onderhoud strekt zich niet uit over voornoemde voorzieningen en aansluitingen.

Artikel 71 Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen die voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van IoT Unlimited op grond van de overeenkomst, en zullen Contractpartij apart in rekening worden gebracht.

2. In de onderhoudsprijzen zijn niet begrepen:

- het vervangen van) verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld magnetische opslagmedia, inktlinten en cartridges;
- softwarelicentie(s);
- software update(s);
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot

herstel verricht door anderen dan IoT Unlimited of door haar ingeschakelde derden;

- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijk of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan de apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden die daar op enigerlei wijze verband mee houden.

Artikel 72 Tarieven en betalingen

1. Tenzij de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud anders bepaalt, geldt het bij IoT Unlimited gebruikelijke basis onderhoudstarief.
2. Contractpartij voldoet de onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, bij vooruitbetaling.
3. Bij niet tijdige betaling door Contractpartij geldt het bepaalde in artikel 16 onverkort. Voor zover IoT Unlimited gedurende de periode waarin Contractpartij in (betalings)verzuim verkeert, op verzoek van Contractpartij toch onderhoudswerkzaamheden verricht, berekent IoT Unlimited deze tegen de op het moment van het verrichten van de onderhoudswerkzaamheden bij IoT Unlimited geldende tarieven. Contractpartij verbindt zich de factuur voor deze onderhoudswerkzaamheden in contanten te voldoen.

Artikel 73 Reparatie en onderhoud

1. Ter reparatie of onderhoud in de fabrieken of op de terreinen van IoT Unlimited ontvangen Producten blijven voor risico van Contractpartij en worden voor haar risico gerepareerd of bewerkt, tenzij de reparatie geschiedt in het kader van de garantieregeling bedoeld in artikel 62.
2. Contractpartij verklaart bevoegd en gerechtigd te zijn de Producten in reparatie of onderhoud te geven en zij verstrekt tijdig de voor reparatie of onderhoud noodzakelijke informatie en/of documentatie.

Artikel 74 Werkingssfeer

De onderhoudsovereenkomst geldt alleen voor de in Nederland opgestelde apparatuur. Onderhoud vindt alleen plaats in Nederland.